Útlönd

23.10.2026

Þegar þú notar símann þinn í útlöndum kallast það að vera*á reiki*, því þú reikar milli fjarskiptafélaga hvar sem þú ert. Kostnaður við reiki hefur lækkað með árunum, en við hvetjum þig samt til að hafa hann í huga til að forðast óvænta reikninga!

Helstu ráð varðandi reiki

Það er að ýmsu að huga áður en þú ferðast, en hérna er það helsta til að muna eftir áður en þú ferð til útlanda:

- Kynntu þér verðskrá landsins áður en þú ferðast.
- Þú móttekur símtöl þér að kostnaðarlausu þegar þú ert á Íslandi. Ef þú ert staddur erlendis er móttaka símtala gjaldfærð samkvæmt verðskrá landsins.
- Í löndum innan EES gildir **Reiki í Evrópu**, sem leyfir þér að nota hluta af áskriftinni þinni eins og þú sért heima á Íslandi.
- Utan EES er Ferðapakkinn frábær leið til að halda niðri símkostnaði.
- Notaðu gagnasparnaðar stillingar (e. *Data Saver*) eða slökktu á gagnareiki (e. *Data Roaming*) til að koma í veg fyrir bakgrunnsnotkun gagna.
- Slökktu á hringiflutningi áður en þú ferðast, því þú greiðir fyrir hvert símtal sem er áframsent á meðan þú ert erlendis.

Reiki í Evrópu *(Roam Like Home)*

Þegar þú ferðast til landa innan EES getur þú hringt og sent SMS á sömu kjörum og heima á Íslandi og einnig nýtt hluta af gagnamagninu sem er innifalið í áskriftinni þinni. Þú getur séð hve stóran hluta af gagnamagninu þú getur notað innan EES í Símaappinu, á þjónustuvefnum eða í verðskrám fyrir farsímaáskriftir einstaklinga og fyrirtækja.

Á Reiki í Evrópu notar þú þær mínútur og SMS sem eru innifalin í áskriftinni þinni þegar þú hringir í síma á Íslandi og öðrum EES löndum. Ef þú hringir frá EES til landa utan EES er símtalið gjaldfært samkvæmt verðskrá viðkomandi lands.

> **Hvaða lönd eru innifalin í Reiki í Evrópu?**
> Austurríki, Belgía, Bretland, Búlgaría, Danmörk, Eistland, Finnland, Frakkland, Færeyjar, Gíbraltar, Grikkland, Guadeloupe, Holland, Írland, Ítalía, Króatía, Kýpur, Lettland, Liechtenstein, Litháen, Lúxemburg, Malta, Martinique, Mayotte, Moldavía, Noregur, Pólland, Portúgal, Rúmenía, Slóvakía, Slóvenía, Spánn, Svíþjóð, Saint Barthélemy, Tékkland, Ungverjaland, Úkraína og Þýskaland.

Fyrirframgreidd áskrift innan EES

Frelsi, Krakkakort og Þrenna geta notað innifalið og keypt gangamagn á reiki innan EES.
Þú getur fyllt á númerið þegar gagnamagnið klárast á þjónustuvef Símans eða í **Símaappinu**

Fyrirframgreidd áskrift utan EES

Til að nota fyrirframgreitt númer utan EES þarf að virkja **Frelsi í útlöndum**. Notkunin er þá gjaldfærð á mánaðarlegan reikning í stað þess að dragast af inneign.

Reiki í Evrópu gildir ekki um notkun á Íslandi
Reiki í Evrópu á einungis við um símnotkun sem á sér stað á meðan þú ert erlendis á reiki í Evrópu. Við mælum með mínútupökkum ef þú hringir reglulega frá Íslandi til útlanda.

Reiki utan EES

Í löndum utan EES, eins og Bandaríkjunum eða Kína, getur kostnaður verið mjög breytilegur og því er sérstaklega mikilvægt að þú kynnir þér verðskrá landsins sem þú ferðast til. Á reiki utan EES er nánast alltaf ódýrara að móttaka símtöl en að hringja þau, en ef þú hringir í annan íslenskan farsíma sem er staddur í sama landi er það gjaldfært eins og símtal til Íslands.

Ef þú ert í fyrirframgreiddri farsímaleið gætir þú þurft að taka sérstakar ráðstafanir áður en þú ferðast og við mælum með að nýta þér Ferðapakkann til að halda kostnaði í skefjum.

Ferðapakkinn

Með Ferðapakkanum greiðir þú fast daggjald þegar þú ert á reiki í landi þar sem hann gildir. Um leið og þú tengist við símkerfi virkjast Ferðapakkinn og veitir þér eftirfarandi:

- Í Bandaríkjunum og Sviss færðu 3 GB af gagnamagni á dag
  - Ef gagnamagnið klárast er greitt nýtt daggjald og 3 GB bætast við.
  - Fyrstu 3 MB hvern dag eru ókeypis.
- Í öðrum löndum innan pakkans færðu 1 GB af gagnamagni á dag.
  - Ef gagnamagnið klárast er greitt nýtt daggjald og 1 GB bætist við.
  - Fyrstu 3 MB hvern dag eru ókeypis.
- Þú móttekur öll símtöl og SMS á 0 kr
  - Þú greiðir aðeins 12 kr. fyrir mínútuna af símtölum til allra landa í pakkanum.
  - Fyrir símtöl til landa utan pakkans gildir verðskrá landsins sem hringt er frá.
  - Gildir ekki um gjaldskyld þjónustunúmer, hvort sem þau eru innlend eða erlend.
- Engin upphafsgjöld fyrir símtöl, hvorki til Íslands né annara landa í Ferðapakkanum.
- Endalaus SMS til hvaða lands sem er.

Þú getur skráð eða afskráð þig úr Ferðapakkanum í Símaappinu og á þjónustuvefnum. Einnig getur þú skráð þig í Ferðapakkann með því að senda "ferdapakki" í símanúmerið **1900**.

Hvaða lönd eru innifalin í Ferðapakkanum?
Afganistan, Albanía, Alsír, Andorra, Argentína, Armenía, Aserbaísjan, Ástralía, Bandaríkin, Bangladesh, Barein, Belarús, Bosnía og Hersegóvína, Bólivía, Brasilía, Ekvador, El Salvador, Gana, Grænland, Guernsey, Gvatemala, Hondúras, Hong Kong, Mön (Isle of Man), Indland, Indónesía, Ísrael, Japan, Jersey, Kanada, Kasakstan, Katar, Kína, Kólumbía, Kúveit, Malasía, Marokkó, Mexíkó, Mjanmar (Myanmar), Nígería, Níkaragúa, Norður-Makedónía, Nýja-Sjáland, Palestína, Panama, Paragvæ, Perú, Púerto Ríkó, Rússland, Sameinuðu arabísku furstadæmin, Sádí-Arabía, Serbía, Singapúr, Síle, Sri Lanka, Suður Afríka, Suður Kórea, Súdan, Svartfjallaland, Sviss, Taíland, Taívan, Tyrkland og Víetnam.

Hafðu í huga!
Ferðapakkinn virkjast ekki eingöngu við gagnanotkun. Daggjald er einnig virkjað ef þú hringir, sendir SMS eða notar rafræn skilríki. Það nægir því ekki að slökkva á gagnareiki ef þú vilt koma í veg fyrir virkjun. Þú getur slökkt á Ferðapakkanum í Símaappinu og á þjónustuvefnum.

Fyrirframgreidd áskrift utan EES

Ef þú ert í fyrirframgreiddri farsímaáskrift þarftu að kveikja á þjónustunni **Frelsi í útlöndum** til að nota símann í löndum utan EES. Öll notkunin þín á reiki er þá gjaldfærð á reikning í lok mánaðar, frekar en að vera dregin af inneign.

Frelsi, Krakkakort og Þrenna eru fyrirframgreiddar farsímaáskriftir og reglur um Frelsi í útlöndum eiga við um þau öll.

Þú getur kveikt á **Frelsi í útlöndum** á þjónustuvefnum eða í Símaappinu og getur slökkt á þjónustunni hvenær sem er ef þú vilt ekki að það sé hægt að nota númerið á reiki utan EES. Fullorðnir notendur Þrennu eru sjálfkrafa skráð í **Frelsi í útlöndum**.

> **Fyrir notendur yngri en 18 ára**
> Ef þú ert yngri en 18 ára þarf einhver fullorðinn að ábyrgjast reikninginn þinn. Hafðu samband við þjónustuverið okkar til að skrá fullorðinn ábyrgðaramann fyrir Frelsi í útlöndum.

Reikiþak

Við setjum hámark á gagnanotkun erlendis sem við köllum *reikiþak*, svo þú hafir betri stjórn á kostnaðinum sem fylgir reiki. Reikiþakið nær aðeins til gagnanotkunar sem þýðir að kostnaður vegna símtala og SMS telur ekki upp í reikiþak.

Reikiþakið er þrepaskipt og ættir þú að fá SMS viðvörun þegar 80% af því er náð, nema þú hafir afþakkað tilkynningar. Þegar reikiþakinu er náð lokum við fyrir netnotkun á símanúmerinu þínu í útlöndum, en þú getur ennþá tengst netinu í gegnum WiFi eða önnur tæki. Símtöl og SMS eru opin áfram en verða gjaldfærð samkvæmt verðskrá.

Þú getur hækkað reikiþakið upp í næsta þrep með því að hafa samband við þjónustuverið okkar eða senda SMS í númerið 1900 með textanum **REIKI**. Ekki er hægt að opna fyrir ótakmarkaða reikinotkun, en þú getur haft samband við þjónustuverið til að hækka fyrsta þrepið varanlega.

Reikiþakið er brotið niður í eftirfarandi þrep:

- Fyrsta þrep er 9.000 kr.
- Annað þrep er 20.000 kr.
- Þriðja þrep er 30.000 kr.
- Eftir það er þakið hækkað 15.000 króna þrepum (45.000 → 60.000 → 75.000 o.s.frv.)

> **Hafðu í huga!**
> Við þurfum að sækja upplýsingar um gagnanotkun frá fjarskiptafélaginu sem þú tengist í útlöndum og því getur orðið allt að klukkutíma töf þar til við lokum á notkun eftir að þakinu er náð. Kostnaðurinn getur því mögulega farið yfir reikiþakið ef mikil notkun á sér stað á skömmum tíma.

Nærðu engu sambandi í útlöndum?

Í langflestum tilfellum þarf ekki að hafa sérstaklega fyrir því að tengjast fjarskiptafélögum erlendis, heldur er nóg að kveikja á símtækinu og taka það af flugstillingu þegar komið er á áfangastað. Ef þú lendir í vandræðum með að tengjast getur þú athugað eftirfarandi:

Kveiktu á gagnareiki

Flestir símar slökkva sjálfkrafa á netnotkun í útlöndum með stillingu sem heitir **Gagnareiki** eða **Data Roaming** á ensku. Athugaðu hvort það sé ekki örugglega kveikt á þessari stillingu, en þú getur fundið hana í sömu valmynd og þar sem þú kveikir á farsímanetinu í símanum.

Fékkstu SMS um reikiþak?

Athugaðu hvort þú hafir fengið SMS frá okkur um að netnotkunin þín sé að nálgast viðmið um reikiþak í útlöndum. Ef það er raunin þarftu að hækka reikiþakið, en þú getur lesið meira um það hér.

Nærðu neti en getur ekki hringt?

Rétt eins og Ísland eru mörg lönd langt komin með að leggja niður eldri 2G og 3G farsímasenda og eru farin að nota tækni sem heitir VoLTE í staðinn. Þú getur lesið meira um VoLTE og hvernig þú kveikir á því hér Ef síminn þinn styður ekki VoLTE getur þú ennþá hringt í gegnum öpp eins og t.d. Messenger, Facetime eða WhatsApp.

Endurræstu tækið þitt

Það er góð ástæða fyrir að nánast allar leiðbeiningar við allskonar kvillum mæla með að endurræsa tækið þitt, en endurræsing getur leyst út allskonar villur sem gætu verið að hindra að tækið þitt nái símasambandi. Prófaðu að endurræsa til öryggis, áður en lengra er haldið.

Kveikja og slökkva á flugstillingu

Ef að endurræsing virkar ekki til að ná sambandi er gott að:

- Kveikja og slökkva á flugstillingu
- Bíða! Það getur tekið smástund fyrir tækið að ná sambandi við rétt farsímakerfi
- Ef að tækið er ekki búið að ná sambandi eftir 10 mínútur þá má prófa aftur að kveikja á flugstillingu og endurræsa símann.
- Bíða aftur í nokkrar mínútur og athuga hvort að tækið nái sambandi.

Prófaðu að handvelja fjarskiptafélag

Í einstaka tilfellum nær síminn ekki að tengjast fjarskiptafélagi sjálfkrafa, en þá getur þú fylgt leiðbeiningunum hér að neðan til að tengjast handvirkt.

iOS

Android á íslensku

Android á ensku

Nærðu enn engu sambandi?
Hafðu samband við þjónustuverið ef ekkert þessara ráða virkar og við finnum út úr þessu saman!