Eyðublöð, skilmálar og stefnur

27.07.2026

Hér má finna eyðublöð, skilmála og stefnur fyrir vörur og þjónustu Símans.

Eyðublöð

Rafræn rétthafabreyting
Rafrænt eyðublað til að breyta rétthafa þjónustu. Rafræn rétthafabreyting er aðeins í boði fyrir einstaklinga, ekki fyrirtæki.

Rétthafabreyting
Eyðublað til að breyta rétthafa þjónustu.

Umsókn um umboð
Eyðublað til að sækja um umboð til að taka ákvarðanir um þjónustu annars aðila án þess að breyta rétthafa eða greiðanda.

Vöruskil
Eyðublað til að skila vörum. Þetta eyðublað er ætlað fyrirtækjum, einstaklingar geta skilað vörum beint í þá verslun sem þær voru keyptar í.

Búið að fylla út?
Þú getur skilað útfylltu eyðublaði til okkar í verslun, eða skannað það (eða tekið mynd) og sent okkur í tölvupósti á netfangið siminn@siminn.is.

Almennir skilmálar

- Almennir viðskiptaskilmálar | Samantekt
- General Terms and Conditions
- Leikir Símans
- Spjallmenni Símans
- Símaappið
- Verkferli við bótagreiðslur

Þjónustur

- Farsímaþjónusta | Samantekt
- Sjónvarpsþjónusta | Samantekt
- Internetþjónusta | Samantekt
- Streymisveita HAYU
- Talsímaþjónusta | Samantekt
- Streymisveita HBO
- Pósthólfsþjónusta Símans | Samantekt

Vörur og verslanir

- Viðgerð símtækis
- Lánssímar
- Vefverslun
- Vörukaup

Fyrirtækjaþjónusta

- Skilmálar fyrirtækjaþjónustu
- Skilmálar þjónustuvefs fyrirtækja
- Skilmálar Víðnetsþjónustu
- Persónuverndarskilmálar fyrirtækjaþjónustu Símans
- Viðbótarskilmálar fyrir eftirlitsskylda aðila
- Skilmálar Símavistar
- Skilmálar SIP tenginga hjá Símanum
- Skilmálar IP/MPLS tengingar hjá Símanum
- Skilmálar SMS Magnsendinga

Síminn Pay

- Skilmálar Síminn Pay
- Kortaskilmálar Enfuce
- Skilmálar Fyrirtækjakortsins
- Persónuverndarstefna Síminn Pay
- Persónuverndarstefna Enfuce

Stefnur

- Upplýsingaöryggisstefna Símans
- Upplýsingastefna Símans
- Mannauðs- og mannréttindastefna Símans
- Upplýsingaöryggisstefna Ása
- Sjálfbærnistefna Símans
- Aðgengisstefna Símans

Persónuvernd

- Persónuverndarstefna Símans
- Samþykki í markaðslegum tilgangi
- Notkun eftirlitsmyndavéla hjá Símanum

Annað

- Siðareglur birgja
- Lagalegur fyrirvari um tölvupóst frá Símanum
- Vottað stjórnunarkerfi upplýsingaöryggis