

# Eyðublöð, skilmálar og stefnur

07.05.2026

Hér má finna eyðublöð, skilmála og stefnur fyrir vörur og þjónustu Símans.

## Eyðublöð

### Rafræn rétthafabreyting

Rafrænt eyðublað til að breyta rétthafa þjónustu. Rafræn rétthafabreyting er adeins í boði fyrir einstaklinga ekki fyrirtæki.

### Rétthafabreyting

Eyðublað til að breyta rétthafa þjónustu.

### Umsókn um umboð

Eyðublað til að sækja um umboð til að taka ákvarðanir um þjónustu annars aðila án þess að breyta rétthafa eða greiðanda.

### Vöruskil

Eyðublað til að skila vörum. Þetta eyðublað er ætlað fyrirtækjum, einstaklingar geta skilað vörum beint í þá verslun sem þær voru keyptar í.



#### Búið að fylla út?

Pú getur skilað útfylltu eyðublaði til okkar í verslun, eða skannað það (eða tekið mynd) og sent okkur í tölvupósti á netfangið [siminn@siminn.is](mailto:siminn@siminn.is).

## Almennir skilmálar

Almennir viðskiptaskilmálar | Samantekt

Leikir Símans

Símaappið

General Terms and Conditions

Spjallmenni Símans

Verkferli við bótageiðslur

## Þjónustur

Farsímaþjónusta | Samantekt

Internetþjónusta | Samantekt

Talsímaþjónusta | Samantekt

Pósthólfþjónusta Símans | Samantekt

Sjónvarpsþjónusta | Samantekt

Streymisveita HAYU

Streymisveita HBO

## Vörur og verslanir

Viðgerð símtækis

Vefverslun

Lánssímar

Vörukaup

## Fyrirtækjaþjónusta

Skilmálar fyrirtækjaþjónustu

Skilmálar þjónustuvefs fyrirtækja

Skilmálar Viðnetsþjónustu

Persónuverndarskilmálar fyrirtækjaþjónustu Símans

Viðbótarskilmálar fyrir eftirlitsskylda aðila

Skilmálar Símvistar

Skilmálar SIP tenginga hjá Símanum

Skilmálar IP/MPLS tengingar hjá Símanum

Skilmálar SMS Magnsendinga

## Síminn Pay

Skilmálar Síminn Pay

Kortaskilmálar Enfuçe

Skilmálar Fyrirtækjakortsins

Persónuverndarstefna Síminn Pay

Persónuverndarstefna Enfuçe

## Stefnur

Upplýsingaöryggisstefna

Mannauðs- og mannréttindastefna

Aðgerðaráætlun fyrir mannaúðs- og mannréttindastefnu Símans

Upplýsingastefna

Sjálfbærnistefna

Aðgengisstefna

## Persónuvernd

Persónuverndarstefna Símans

Samþykki í markaðslegum tilgangi

Notkun eftirlitsmyndavéla hjá Símanum

## Annað

Síðareglur birgja

Lagalegur fyrirvari um tölvupóst frá Símanum

Höfundaréttur

Vottað stjórnunarkerfi upplýsingaöryggis