Eyðublöð, skilmálar og stefnur

11.11.2026

Hér má finna eyðublöð, skilmála og stefnur fyrir vörur og þjónustu Símans.

Eyðublöð

Rafræn rétthafabreyting
Rafrænt eyðublað til að breyta rétthafa þjónustu. Rafræn rétthafabreyting er aðeins í boði fyrir einstaklinga, ekki fyrirtæki.

Rétthafabreyting
Eyðublað til að breyta rétthafa þjónustu.

Umsókn um umboð
Eyðublað til að sækja um umboð til að taka ákvarðanir um þjónustu annars aðila án þess að breyta rétthafa eða greiðanda.

Búið að fylla út?
Þú getur skilað útfylltu eyðublaði til okkar í verslun eða sent okkur skannað afrit eða ljósmynd af því á netfangið siminn@siminn.is.

Almennir skilmálar

- Almennir viðskiptaskilmálar | Samantekt
- General Terms and Conditions
- Leikir Símans
- Spjallmenni Símans
- Símaappið
- Verkferli við bótagreiðslur

Þjónustur

- Farsímaþjónusta | Samantekt
- Sjónvarpsþjónusta | Samantekt
- Internetþjónusta | Samantekt
- Streymisveita HAYU
- Talsímaþjónusta | Samantekt
- Streymisveita HBO
- Pósthólfsþjónusta Símans | Samantekt

Vörur og verslanir

- Viðgerð símtækis
- Lánssímar
- Vefverslun
- Vörukaup

Fyrirtækjaþjónusta

- Skilmálar fyrirtækjaþjónustu
- Skilmálar Símavistar
- Persónuverndarskilmálar fyrirtækjaþjónustu Símans
- Skilmálar Víðnetsþjónustu
- Skilmálar þjónustuvefs fyrirtækja
- Skilmálar SIP tenginga hjá Símanum

Viðbótarskilmálar fyrir eftirlitsskylda aðila

Skilmálar Samskiptalausnar Símans

Notkunarskilmálar Samskiptalausnar Símans

Skilmálar IP/MPLS tengingar hjá Símanum

Skilmálar SMS Magnsendinga

Síminn Pay

Skilmálar Síminn Pay

Kortaskilmálar Enfuce

Skilmálar Fyrirtækjakortsins

Persónuverndarstefna Síminn Pay

Persónuverndarstefna Enfuce

Stefnur

Upplýsingaöryggisstefna Símans

Upplýsingastefna Símans

Mannauðs- og mannréttindastefna Símans

Upplýsingaöryggisstefna Ása

Sjálfbærnistefna Símans

Aðgengisstefna Símans

Persónuvernd

Persónuverndarstefna Símans

Samþykki í markaðslegum tilgangi

Notkun eftirlitsmyndavéla hjá Símanum

Annað

Siðareglur birgja

Lagalegur fyrirvari um tölvupóst frá Símanum

Vottað stjórnunarkerfi upplýsingaöryggis